

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Tulshøjvej 5
Dagtilbuddets navn	Holme Rundhøj dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Pædagogisk leder, dagtilbudsleder, medarbejderrepræsentanter fra vuggestuen og børnehaven, forældrerepræsentant, dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	12.10.2023

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er praksis skal justeres.

Børnehuset Tulshøjvej 5 har gennem de sidste par år været påvirket af skiftende ledelse og stor medarbejderudskiftning. Ledelse fortæller på tilsynsmødet, at der primært har været fokus på at sikre driften og skabe rammer for børnene, der sikrer trivsel og udvikling. Ledelse, medarbejdere og forældre beretter om, at der det seneste halve år er påbegyndt en ny progression i udviklingsarbejdet i afdelingen. Et arbejde der forsat er i proces, den nuværende ledelse har taget initiativ til flere tiltag bl.a. temadage og observation af praksis. Dialogen på tilsynsmødet vidner om, at personale og ledelse er i gang med at justere praksis. Personale og ledelse oplever, at deres fælles refleksioner kvalificerer praksis.

Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner: *Juster pædagogisk praksis*

Personalet udviser generelt glæde og engagement i arbejdet med børnegruppen. Personalet er tilgængelige og befinder sig i øjenhøjde med børnene. Der ses primært positiv eller neutral kontakt. Personalet er opmærksomt på positivt at vejlede og guide børnene i leg, rutiner og aktiviteter. Hovedparten af interaktionen mellem børnene er positiv.

Forventningerne til børnene er til tider ikke passende og det anbefales at der justeres i praksis ift. organisering og positionering af personalet i forbindelse med overgange ligesom det anbefales at aktiviteter løbende justeres efter børnegruppens forudsætninger og kompetencer.

Det vurderes at de fysiske og æstetiske læringsmiljøer kan justeres, så de læringsfremmende materialer i højere grad er til gavn for alle børn. I dialogen på tilsynsmødet drøftes det, hvorledes der kan etableres interessecentre, som beriger alle børnenes muligheder for at afkode lege og indgå i vejledende og lærerige samspil.

Sproglige læringsmiljøer: *Juster pædagogisk praksis*

Det vurderes at afdelingen kontinuerligt arbejder med at etablere og justere de sproglige læringsmiljøer i rutiner, leg og strukturerede aktiviteter. Personalet er opmærksomt på at imitere, gentage, benævne, stille åbne spørgsmål og søge viden sammen med børnene.

Det anbefales, at der arbejdes systematisk med opdeling af børnene i mindre grupper, hvoraf der vil være bedre mulighed for at reagere på alle børns udtryk og samtidig få flere berigende og udvidende samtaler med børnene.

Det anbefales at der forsat er fokus på den systematiske del af sprogarbejdet, jf. sprogvurderinger, sproghandleplaner, sprogstrategier, fokusord.

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det vurderes, at Børnehuset Tulshøjvej 5 bør fastholde praksis for forældresamarbejdet. Der arbejdes mod at have en åbenhed og tilgængelighed overfor alle forældre. Udover de formelle samtaler er der mulighed for at løbende dialog mellem personale og forældre. Forældrene har oplevet sig inddraget i arbejdet f.eks. i forhold til understøttelse af de sproglige læringsmiljøer således at der sker en kobling til hjemmet, hvilket gerne må udvides, så forældrene i højere grad får mulighed for at understøtte den daglige pædagogiske praksis i institutionen og i hjemmet.

I bestyrelsen og forældrerådet er der arbejdet med udarbejdelse af principper for forældresamarbejde.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster den pædagogiske praksis*.

1. Konklusioner fra observationen

- Positive interaktioner og tilgang til børnene
- Omsorgsfulde og fysisk tilgængelige personaler
- Understøttelse af barnets selvhjulpethed
- Varieret udendørs legemiljø - fokus på natur og science
- Mindre grupper versus store grupper
- Aktiviteter og leg sammenholdt med den aktuelle børnegruppes interesser, kompetencer og forudsætninger - passende forventninger til alle børn
- Adgang til børnefællesskabet for alle børn
- Indretning af det indendørs fysiske læringsmiljø Interessecentre og indretning med børneperspektivet for øje jf. tilgængelighed
- Organisering og koordinering af aktiviteter og roller - ventetid
- Procedurer for god hygiejne ved bleskift for børn og personaler

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Organisering: Af dialogen på tilsynsmødet fremgår det, at der i afdelingen er udarbejdet ugeplaner, som både indeholder aktiviteter og personalets fordeling og positionering i forhold til aktiviteter og rutiner herunder overgange. På trods heraf fremstår overgange primært i vuggestuen kaotiske og med en del ventetid. Vigtigheden af at alle medarbejdere er orienteret om denne plan og handler derefter fremhæves – også når det faste personale ikke er fuldtalligt til stede. Ledelse og personale er i gang med at udarbejde et nyt forslag til struktur bl.a. med henblik på at reducere ventetid. Der skal foretages en grundig gennemgang af dagens rutiner og aktiviteter, *hvad, hvor, hvem og hvordan* skal beskrives med henblik på at fælles overblik over strukturen.

Børnefællesskabet: Personalet i børnehaven har arbejdet systematisk med samtaler med børnene omkring venskaber, de har undersøgt hvem børnene er glade for at lege med, har iagttaget legerelationer, dokumenteret legene i form af billeder, indsamlet data/ført logbog, og har sammen med børnene arbejdet med at udvikle "legesprog" -automatiserede sætninger, der giver adgang til leg og børnefællesskabet. Endelig har der været en særlig opmærksomhed på at skabe rammer og rum for at legerelationer kan finde sted. Personalet har været på sidelinjen og tæt på, hvor det har været nødvendigt for at hjælpe børnene til at finde sammen. Observationen vidner om få konflikter mellem børnene og personalet har en antagelse om at dette kan skyldes det særlige fokus, der har været på temaet venskaber.

På nuværende tidspunkt er halvdelen af børnegruppen forholdsvis nye på stuen og der er behov for at genoptage det systematiske arbejde med venskaber.

Personalet beretter desuden om, at de har en særlig opmærksomhed på at tilgå potentielle konflikter mellem børnene med en undersøgende og nysgerrig tilgang, en bevidst strategi i forhold til at være undersøgende på børnenes perspektiver.

Aktiviteter og leg: Personalet fortæller om, at de er opmærksomme på at inddrage børnenes perspektiv i forbindelse med tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis, dette ved at foretage observationer af børnenes leg og være i dialog med børnene omkring interesser, deres forundringer og spørgsmål.

Drøftelse af hvorvidt den fælles aktivitet – samling tilgodeser alle børns behov og matcher deres forudsætninger. Det er dog muligt at deltage i den fælles aktivitet på differentierede måder, men personalet bør overveje, hvorvidt alle børn skal tilbydes det samme og være nysgerrige på hvordan børnene deltager i samlingen og hvad deres udbytte er. I forlængelse heraf drøftes hvilke af de øvrige pædagogiske aktiviteter kan foregå i henholdsvis store eller mindre grupper jf. muligheden for at tilpasse aktiviteten efter børnegruppens forudsætninger og behov samt muligheden for at være tættere på børnegruppen.

Personalet tilslutter sig, at der bør være et skærpet fokus på at få indrettet indbydende og inviterende legemiljøer/interessecentre. Der er en opmærksomhed på at få prioriteret i materialer og samtidig give børnene adgang til et bredt udvalg af materialer. Der arbejdes med at udvikle modeller herfor, personalet er inspireret af at udvikle ”vælgetavler” – billeder af legetøj og materialer som ikke umiddelbart er tilgængeligt, men som børnene kan få adgang til ved at udpege det på billeder. Personalet fortæller, at de oplever det nødvendigt at kategorisere indemiljøet som ”lav puls-zone” børnehavens stue er primært til stillesiddende aktiviteter. Der bør dog være en opmærksomhed på at alle børn – også de yngste (immobile) får tilbudt grovmotorisk aktivitet.

Måltid: Drøftelse af hvorvidt der, særligt i forhold til de yngste børn, kan arbejdes med at reducere ventetid ved måltider. Der er kostordning i børnehuset og der drøftes heraf temaet ”madmod”, hvordan håndteres det når børnene ikke spiser den mad der serveres. Kan man forvente at børnene selv skal kunne vurdere konsekvensen af at takke nej til maden eller skal der altid være et alternativt supplement? Børnehuset er nysgerrige på, hvordan der arbejdes med dette i andre institutioner.

Hygiejne og sikkerhed: Ledelsen påtænker at der skal udarbejdes tilgængelige og synlige retningslinjer for god hygiejne – så det bliver muligt for nye såvel som gamle medarbejdere at blive mindet om den gode praksis.

Der bør fremover være bedre opsyn på legepladsen. Personalet tilkendegiver at de vil være mere opmærksomme på reducere risikoen for potentielle ulykker forårsaget af de indendørs materialer/legetøj.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis i forhold til:

- Organisering og positionering af personalet
- Løbende justering af aktiviteter efter børnegruppens forudsætninger og kompetencer
- At etablere indbydende og inviterende legemiljøer/interessecentre
- Procedurer for god hygiejne

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster den pædagogiske praksis.*

1. Konklusioner fra observationen

- Samtaler med børnene i leg, rutiner og strukturerede aktiviteter
- Opmærksomhed på kropssprog og nonverbale/subtile udtryk
- Personalet stiller nysgerrige og interesserede spørgsmål søger viden sammen med børnene
- Adgang til bøger og opmuntring til at bruge dem
- Anvendelse af bøger – differentiering i forhold til højtlesning

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

I evalueringen af læreplanen fremgår det at afdelingen har haft et særligt fokus på et temaarbejde omhandlende det sproglige læringsmiljø. Der er arbejdet med sprogstøttende strategier, turtagning og synliggørelse af fokusord på skrift. Det systematiske arbejde med fokusord er forsat en del af den pædagogiske praksis.

Derudover er der 2 gange ugentlig fokus på dialogisk læsning i små grupper. Børnehuset har arbejdet med at informere forældrene om, hvordan højtlesning kan foregå på en mere inddragende og inviterende måde.

Sprogvurdering: Fra data i grafisk LIS fremgår det, at alle børn er sprogvurderet. Børnehuset bør dog have en særlig opmærksomhed på at få foretaget sprogvurderingerne indenfor det korrekte tidsinterval (når barnet er mellem 2,10- 3,4 år).

Der udarbejdes sproghandleplaner i de tilfælde, hvor der er brug for en særlig indsats og data fra sprogvurderinger anvendes i tilrettelæggelsen af det sproglige læringsmiljø.

På tværs af dagtilbuddet arbejdes der i øjeblikket med en reorganisering af sprogområdet. Dagtilbuddet har udarbejdet en lokal funktionsbeskrivelse af sprogvejlederens rolle. For nuværende er der uddannet 2 vejledere og ledelsen har et ønske om, at dagtilbuddet får uddannet yderligere to.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis i forhold til:

- At få foretaget sprogvurderingerne rettidigt
- At anvende data fra sprogvurderingerne systematisk i tilrettelæggelsen af praksis – jf. hvad har børnene brug for
- At arbejde med børnene i mindre grupper
- At dele børnene op i mindre grupper i løbet af dagen så det i højere grad bliver muligt at reagere på alle børns udtryk og have udvidende og berigende samtaler med alle børn

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejdet i forbindelse med det uvildige tilsyn er fastholdt den pædagogiske praksis

På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Der arbejdes med det formelle forældresamarbejde gennem en række planlagte forældresamtaler (som udgangspunkt 3 udviklingssamtaler i løbet af barnets tid i børnehuset). Personale og ledelse pointerer, at der altid er mulighed for ekstra samtaler ved behov. Der er daglige udvekslinger mellem personale og forældre og det tilstræbes, at personalet udviser tilgængelighed og tilstedeværelse overfor forældrene. Forældrene oplever, at den daglige dialog prioriteres.

Der er tydelige roller i personalegruppen for hvem der varetager og har ansvaret for det formelle forældresamarbejde. I nogle tilfælde afholdes en for-samtale så dagsorden er kendt for alle. Ledelse står til rådighed ift. sparring for personale og pædagogisk leder deltager gerne i forældresamtaler ved behov.

Der afholdes årlige forældremøder, gerne med et særligt tema, der understøtter barnets trivsel, udvikling, læring og dannelse.

I børnehusets evaluering af den pædagogiske læreplan fremgår det, at forældrene flere gange er blevet inddraget i evalueringen af det pædagogiske arbejde f.eks. i form af forældres praksisfortællinger om effekten af et temaarbejde om sprog og kommunikation.

I bestyrelsen har medlemmerne gennem en længere periode arbejdet med at udarbejde principper bl.a. for det gode forældresamarbejde. I den forbindelse har der været konstruktive drøftelser omkring de forskellige foraer, der benyttes i kommunikationen med forældrene. Hvad kan de forskellige foraer, hvilken kommunikation hører til hvor osv.

Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrene genkender, at der sker en daglig udveksling mellem personale og forældre i forhold til det enkelte barns trivsel og udvikling. Forældrene oplever, at de i perioder er blevet informeret om den generelle pædagogiske indsats i børnehuset jf. fokusord, sange, dialogisk læsning, bøger og efterspørger samtidig om det kan gøres mere synligt, hvad der konkret arbejdes med, så forældrene i højere grad kan støtte op om det der arbejdes med.

Bestyrelsen har en særlig opmærksomhed på, at personalet skal have deres fokus på at være nærværende i samspillet med børnene, fremfor at producere daglig dokumentation til forældrene.

Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at der er et godt grundlag for det gode forældresamarbejde. Der er opbakning til børnehusets ledelse og personale. Forældrene oplever at blive inddraget og involveret i forhold til den enkelte barns trivsel og udvikling men også i forhold til den generelle indsats i børnehuset.

- Børnehuset anbefales at finde en form, hvorpå løbende orientering, omkring konkrete tiltag som f.eks. sange, pæd. aktiviteter der med fordel kan understøttes og arbejdes med i hjemmet, finder sted.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.